

دليل المستخدم

مقدم طلب ترخيص سلامة | النسخة 1,0



نبتكر We Innovate



سلامة
Salamah

الفهرس

4	1. مقدمة
5	2. صفحة الدخول
6	3. صفحة التسجيل
13	4. طلب ترخيص جديد
14	4.1 أولاً: تفاصيل النشاط
17	4.2 ثانياً: بيانات صاحب النشاط
18	4.3 ثالثاً: بيانات مالك العقار أو وكيله
19	4.4 رابعاً: المرفقات
25	5. إدارة الطلبات

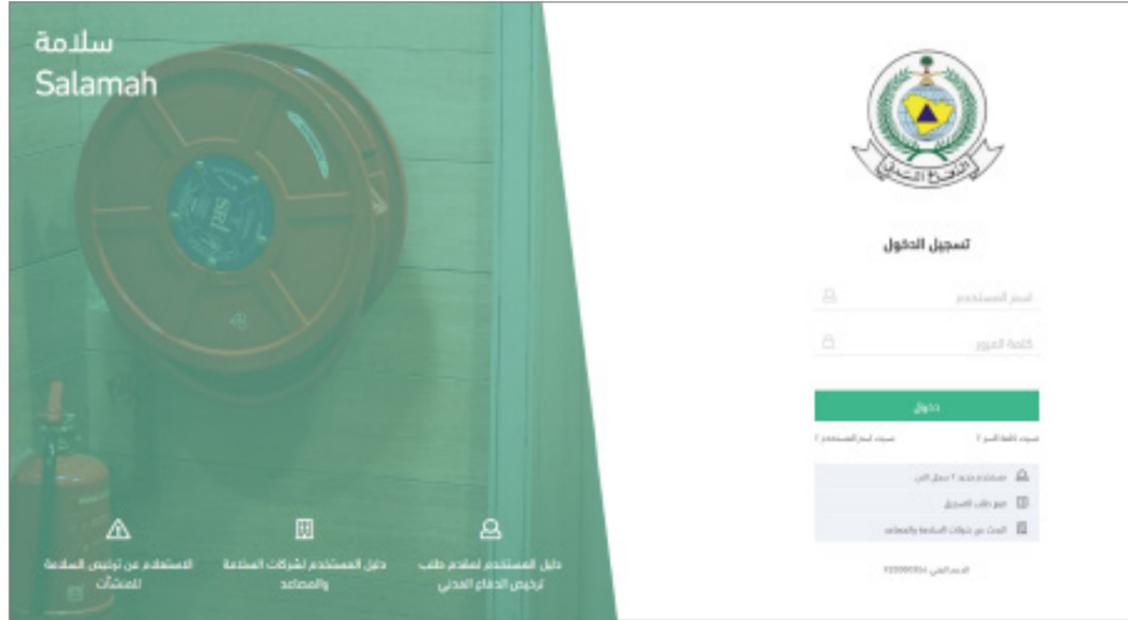
1. مقدمة

نحن في علم نسعى باستمرار لتقديم أفضل الحلول، ونرغب دائماً أن نضع بين أيدي المستخدمين خدمات فعالة ذات جودة عالية.

لذلك نقدم لكم دليل المستخدم (مقدم طلب ترخيص «سلامة») للبوابة الإلكترونية «سلامة»، الذي يستعرض كيفية التسجيل في البوابة وكيفية تقديم طلب ترخيص جديد.

2. صفحة الدخول

← للدخول الى خدمة سلامة، اتبع الرابط التالي
<https://salamah.998.gov.sa>



3. صفحة التسجيل

← للتقديم على طلب الترخيص، لابد من التسجيل اولًا. هناك نوعين من التسجيل:

1 - التسجيل كمقدم طلب

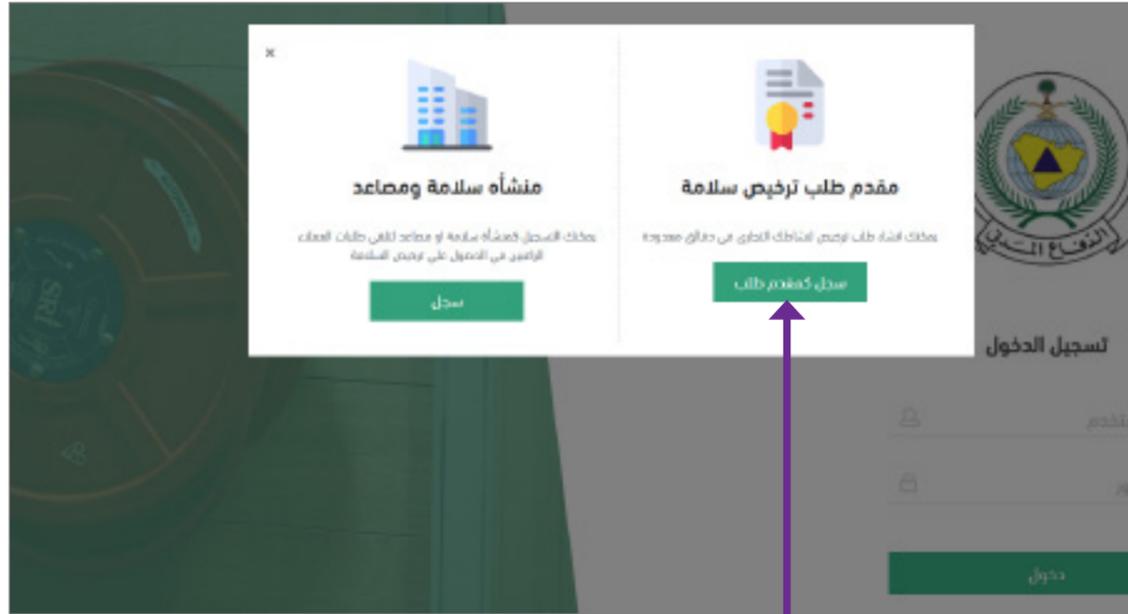
التسجيل لجميع أنواع المنشآت لطلب الحصول على ترخيص السلامة للمنشآت

2 - التسجيل كشركة سلامة أو مصاعد

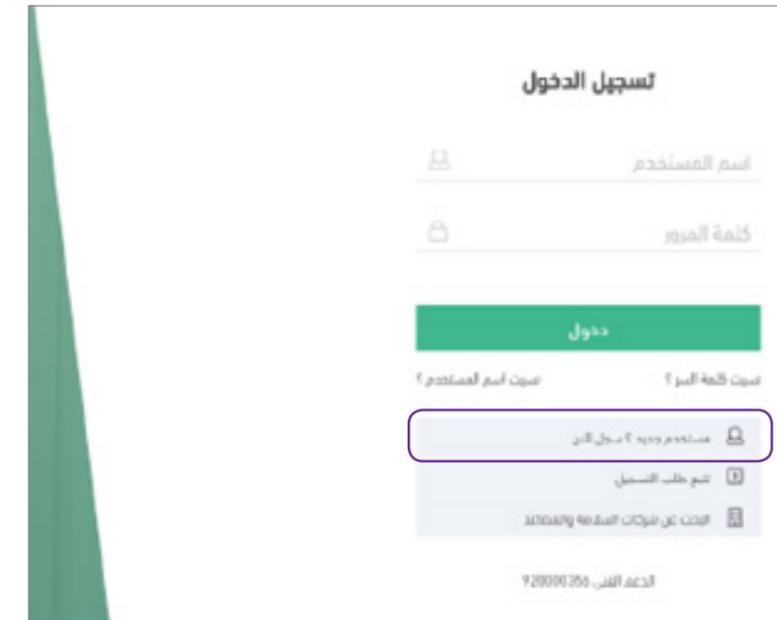
التسجيل خاص بشركات السلامة والمصاعد فقط وذلك لتنفيذ متطلبات السلامة للمنشآت

للتسجيل كمقدم طلب للحصول على ترخيص الدفاع المدني للمنشآت القائمة، اضغط على «مستخدم جديد؟ سجل الان» من صفحة الدخول.

← بعد النقر على «مستخدم جديد؟ سجل الان» من صفحة الدخول، يعرض لك النظام الصفحة التالية:



للوصول إلى صفحات تسجيل كمقدم طلب للحصول على ترخيص الدفاع المدني للمنشآت، اضغط على «سجل كمقدم طلب»



← بعد النقر على «سجل كمقدم طلب»، سوف يقوم النظام بعرض نموذج التسجيل المؤلف من الصفحات التالية:

أولاً: معلومات المنشأة الرئيسية

ثانياً: معلومات الاتصال لمسؤول المنشأة

أولاً: صفحة (معلومات المنشأة الرئيسية)

عليك اختيار «نوع المنشأة» التي تريد تسجيلها.
مؤسسة - شركة

في حال كان نوع المنشأة «شركة» سوف يظهر لك الحقل «رقم وزارة الداخلية» لتعبئته.
بعد ادخال «رقم وزارة الداخلية»، عليك النقر على زر «تحقق» للتأكد من صحة الرقم المدخل

ثم عليك اختيار نوع الهوية
هوية وطنية - هوية مقيم - هوية خليجية

سوف يتغير الحقل المطلوب تعبئته بحسب اختيارك:

- 1 - هوية وطنية، عليك تعبئة رقم الهوية ← تاريخ الميلاد
- 2 - هوية مقيم، عليك تعبئة رقم الهوية ← تاريخ الميلاد
- 3 - هوية خليجية، عليك تعبئة رقم الهوية أو رقم الجواز ← الجنسية

ثانياً: معلومات الاتصال لمسؤول المنشأة

عليك اختيار نوع «هوية مسؤول الحساب»
هوية وطنية - هوية مقيم
ثم عليك تعبئة رقم الهوية و تاريخ الميلاد
ثم عليك النقر على زر «تحقق» للتأكد من صحة
الرقم والتاريخ المدخل

تسجيل كمقدم طلب ترخيص سلامة

معلومات المنشأة الرئيسية

معلومات المنشأة

معلومات الاتصال لمسؤول المنشأة

رقم هوية مسؤول الحساب

هوية وطنية هوية مقيم

رقم الهوية

تاريخ الميلاد

التحقق

البريد الإلكتروني

رقم الجوال

الرقم القومي للمنشأة

التالي

الرجوع

عليك تعبئة اسم المستخدم ورقم الجوال
والبريد الالكتروني
والموافقة على الشروط والأحكام
ثم عليك النقر على زر «تسجيل»
سوف تستخدم «اسم المستخدم» للدخول
الى النظام لاحقاً.

في حال كان نوع الهوية «هوية خليجية»
سوف يظهر لك الحقل «نوع الوثيقة»
لاختيار
رقم الهوية - رقم الجواز
بعد اختيار «نوع الوثيقة» وتعبئة الحقول
عليك النقر على زر «تحقق» للتأكد من
صحة الرقم المدخل والجنسية

تسجيل كمقدم طلب ترخيص سلامة

معلومات المنشأة الرئيسية

معلومات المنشأة

رقم الهوية

تاريخ الميلاد

الجنسية

رقم الجواز

رقم الهوية

رقم الجواز

رقم الجواز

التحقق

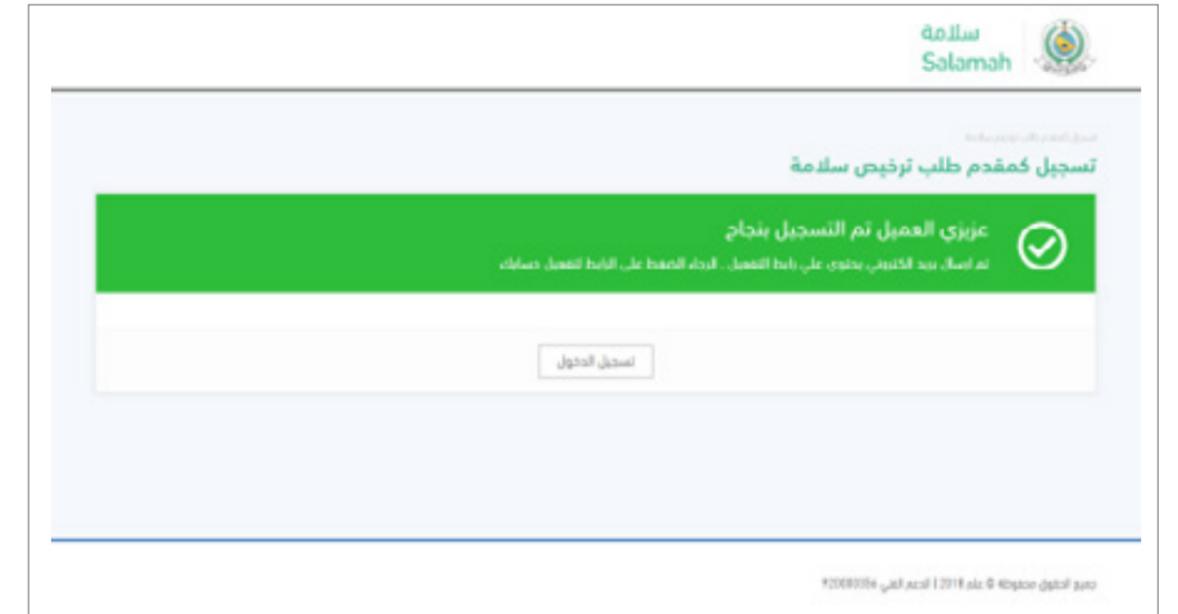
التالي

الرجوع

يمكنك تعبئة «الرقم الضريبي للمنشأة»

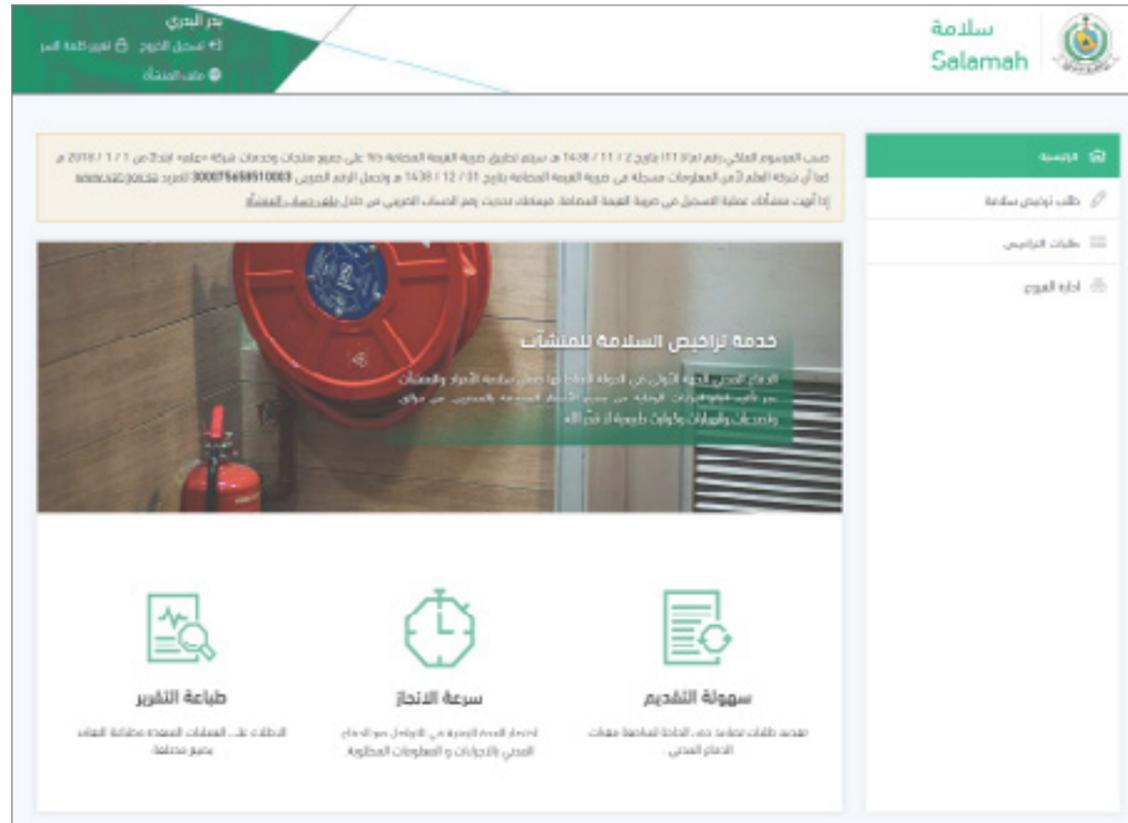
وأخيراً عليك النقر على زر «التالي»، للانتقال الى صفحة (معلومات الاتصال
لمسؤول المنشأة)

← بعد النقر على زر «تسجيل»، يقوم النظام بعرض الصفحة التالية لتأكيد نجاح التسجيل، ويتم ارسال بريد الكتروني يحتوي رابط تفعيل التسجيل.



4. طلب ترخيص جديد

← يمكنك تقديم طلب ترخيص جديد عبر النقر على تبويب «طلب ترخيص سلامة» من القائمة في يمين الصفحة الرئيسية، وذلك بعد نجاحك في تسجيل الدخول.



← بعد النقر على «طلب ترخيص سلامة»، سوف يقوم النظام بعرض نموذج طلب الترخيص المؤلف من الصفحات التالية:

- أولاً: تفاصيل النشاط
- ثانياً: بيانات صاحب النشاط
- ثالثاً: بيانات مالك العقار أو وكيله
- رابعاً: المرفقات

4.1 أولاً: تفاصيل النشاط

تنقسم هذه الصفحة إلى قسمين:

- معلومات النشاط
- معلومات الفرع

في قسم «معلومات النشاط»، عليك اختيار تصنيف النشاط الرئيسي من القائمة أو البحث عنه، ثم عليك اختيار تصنيف النشاط الفرعي أو البحث عنه. سوف يقوم النظام بتغيير الخيارات في قائمة «تصنيف النشاط الفرعي» بحسب خيارك في «تصنيف النشاط الرئيسي»

المرفقات

بيانات مالك العقار أو وكيله

بيانات صاحب النشاط

تفاصيل النشاط

معلومات النشاط

تصنيف النشاط الرئيسي * البحث

تصنيف النشاط الفرعي * البحث

نمذ عن النشاط

رقم السجل التجاري للمنشأة

رقم ترخيص البلدية

تاريخ إصدار ترخيص البلدية

تاريخ انتهاء ترخيص البلدية

رقم ترخيص مزاولة المهنة

رقم ترخيص مزاولة المهنة

يمكنك تعبئة الحقول الاختيارية في حال توفر معلومات عنها: نبذة عن النشاط، النشاط، السجل التجاري، ترخيص البلدية، ترخيص مزاولة المهنة

طلب ترخيص سلامة

المرفقات

بيانات مالك العقار أو وكيله

بيانات صاحب النشاط

تفاصيل النشاط

معلومات النشاط

تصنيف النشاط الرئيسي * البحث

تصنيف النشاط الفرعي * البحث

نمذ عن النشاط

رقم السجل التجاري للمنشأة

رقم ترخيص البلدية

تاريخ إصدار ترخيص البلدية

تاريخ انتهاء ترخيص البلدية

رقم ترخيص مزاولة المهنة

رقم ترخيص مزاولة المهنة

معلومات الفرع

تصنيف الفرع * البحث

إرسال

إلغاء

4.2 ثانياً: بيانات صاحب النشاط

تنقسم هذه الصفحة إلى قسمين:

- بيانات صاحب النشاط
- بيانات مسؤول المنشأة

طلب ترخيص سلامة

المرفقات

بيانات مالك العطار او وكيله

بيانات صاحب النشاط

تفاصيل النشاط

بيانات صاحب النشاط

بيانات مسؤول المنشأة

التالي

السابق

الغاء

يتم عرض بيانات صاحب النشاط و بيانات مسؤول المنشأة للمراجعة دون وجود إمكانية للتعديل عليها من هذه الصفحة.

بعد الانتهاء من تعبئة الحقول، عليك النقر على زر **التالي** للانتقال الى الصفحة التالية

ويمكنك النقر على زر **السابق** للعودة الى الصفحة السابقة

الاسم

تاريخ إصدار ترخيص البلدية

تاريخ انتهاء ترخيص البلدية

رقم ترخيص مرافقة الهيئة

تاريخ إصدار ترخيص مرافقة الهيئة

اختيار الفرع

ابحث

التالي

الغاء

في قسم «معلومات الفرع»، عليك اختيار الفرع من القائمة أو البحث عنه (تحتوي القائمة الفروع المعرفة في النظام)، وسوف يقوم النظام بعرض معلومات الفرع كما يبدو في الصفحة التالية

معلومات الفرع

اختيار الفرع

اسم الفرع

اسم الفرع بالانجليزية

اسم الفرع بالعربية

رقم الهاتف

البريد الإلكتروني

h@elm.sa

التالي

الغاء

بعد الانتهاء من تعبئة الحقول، عليك النقر على زر **التالي** للانتقال الى الصفحة التالية

4.3 ثالثاً: بيانات مالك العقار أو وكيله

عليك اختيار «نوع الهوية»
هوية وطنية - هوية مقيم -
هوية خليجية - جهة حكومية

سوف يتغير الحقل المطلوب تعبئته بحسب اختيارك:

- 1 - هوية وطنية، عليك تعبئة ← رقم الهوية ← تاريخ إصدار الهوية
- 2 - هوية مقيم، عليك تعبئة ← رقم الهوية ← تاريخ إصدار الهوية
- 3 - هوية خليجية، عليك تعبئة ← رقم الهوية أو رقم الجواز ← الجنسية
- 4 - جهة حكومية، عليك تعبئة ← رقم وزارة الداخلية

ثم عليك النقر على زر "تحقق" للتأكد من صحة المعلومات المدخلة.

بعد الانتهاء من التحقق، عليك النقر على زر **التالي** للانتقال الى الصفحة التالية

ويمكنك النقر على زر **السابق** للعودة الى الصفحة السابقة

4.4 رابعاً: المرفقات

يمكنك من خلال هذه الصفحة رفع مرفقات مع طلب الترخيص الجديد، وتعرض هذه الصفحة ستة أنواع من المرفقات بالإضافة الى خانة مرفقات أخرى التي يمكنك رفع أي مستند اخر فيها. كذلك يمكنك رفع صورة الموقع.

← بعد النقر على «إرسال الطلب» يظهر لك رسالة التأكيد التالية، والتي يظهر فيها رقم طلب الترخيص، ويمكنك النقر على زر «عرض الطلب» لاستعراض تفاصيل الطلب.

كذلك سوف يرسل النظام رسالة نصية SMS الى رقم جوال مقدم الطلب تحتوي رقم الطلب.

← بالإضافة الى رفع ملفات المرفقات، عليك الإجابة على السؤال «يوجد مساعد بالمنشأة؟» بنعم أو لا.

كذلك عليك اختيار «مركز الدفاع المدني المعني بالكشف» من القائمة أو البحث عنه

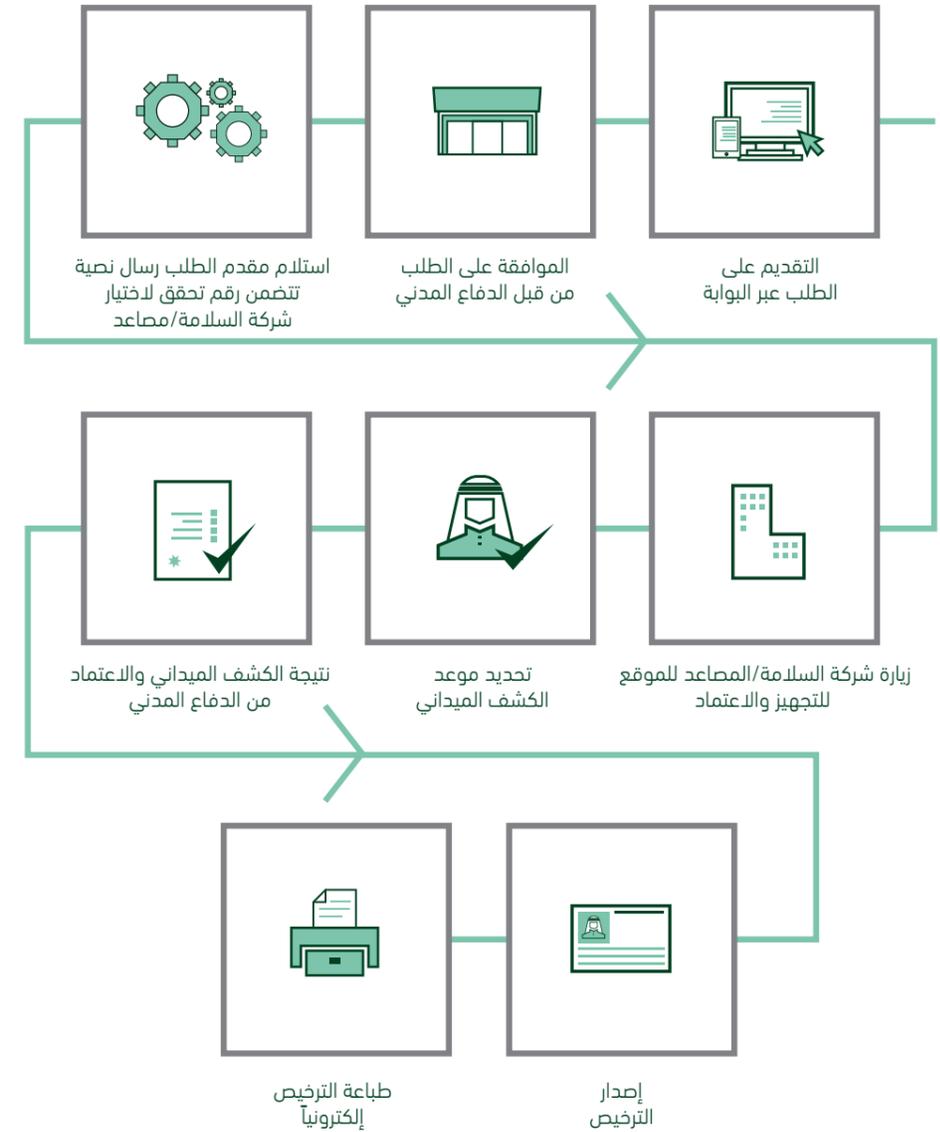
يمكنك الاطلاع على تفاصيل أجور الخدمة التي اخترتها ثم عليك الموافقة على الشروط والاحكام ويمكنك النقر على زر **السابق** للعودة الى الصفحة السابقة

بعد اكمالك تعبئة الحقول المطلوبة، عليك النقر على «إرسال الطلب»

بذلك تكون قد قمت بتقديم طلب الترخيص، وسوف يظهر الطلب في قائمة الطلبات الخاصة بك وتكون حالته «جاري دراسة الطلب»

نظام «سلامة»

لإصدار تراخيص السلامة للمنشآت



ملاحظة: في حال لم تصلك رسالة نصية بعد الموافقة المبدئية على طلبك من الدفاع المدني تحتوي على رمز تحقق، فمعنى ذلك ان نوعية منشأتك تسلك مسار التراخيص الفورية. ومن الممكن اعطائك ترخيص من قبل مدير المركز بدون الحاجة للرجوع الى شركات السلامة.

ملاحظة: في حال رأى مدير المركز انه من الضرورة وجود شركة سلامة، فسوف تصلك رسالة نصية تتضمن رقم تحقق يجب تزويده من قبل مقدم الطلب لشركة السلامة التي يرغب بالتعاقد معها لاستكمال رفع المستندات المطلوبة.

ملاحظة: رقم التحقق يمكن استخدامه من قبل شركة سلامة واحدة فقط، وفي حال وجود مصاعد في الطلب، يكون رقم التحقق قابل للاستخدام من قبل شركة مصاعد واحدة فقط بالإضافة لشركة السلامة.

ملاحظة: بعد استكمال رفع المستندات من قبل شركة السلامة/ المصاعد او كلاهما، قد يعيد مدير المركز الطلب لمقدم الطلب لتنفيذ بعض الملاحظات مع شركة السلامة او المصاعد او كلاهما وفي هذه الحالة سيصل لمقدم الطلب رسالة نصية جديدة تحتوي على رقم تحقق جديد لتزويده مرة اخرى لشركة السلامة او المصاعد وستتوفر ملاحظات مدير المركز في تفاصيل الطلب المعاد.

← حالات الطلب

يمر الطلب في عدة مراحل وهي:

1 - عند ارسال الطلب ستكون الحالة: **جاري دراسة الطلب**

2 - سيتم ارسال الطلب الى مدير مركز الدفاع المدني

في حالة الموافقة ستتغير حالة الطلب الى: **بانتظار اختيار مقدم الطلب لشركة سلامة**

3 - بعد تنفيذ الطلب من شركات السلامة ستتغير حالة الطلب الى: **في انتظار الكشف**

4 - سيتم ارسال الطلب الى موظفي الكشف في الدفاع المدني:

في حال تم تنفيذ الكشف ستتغير الحالة الى: **جاري المراجعة النهائية**

5 - في حال اعادة الطلب لمقدم الطلب لتفيد ملاحظات مدير المركز مع شركة السلامة / المصاعد:

أ - في حال وجود ملاحظات حول شركة **السلامة** ستتغير الحالة الى:

في انتظار مقدم الطلب للتحديث مع شركة السلامة

ب - في حال وجود ملاحظات حول شركة **المصاعد** ستتغير الحالة الى:

في انتظار مقدم الطلب للتحديث مع شركة المصاعد

ج - في حال وجود ملاحظات حول شركة **السلامة والمصاعد** ستتغير الحالة الى: في انتظار مقدم الطلب للتحديث مع شركة السلامة / المصاعد

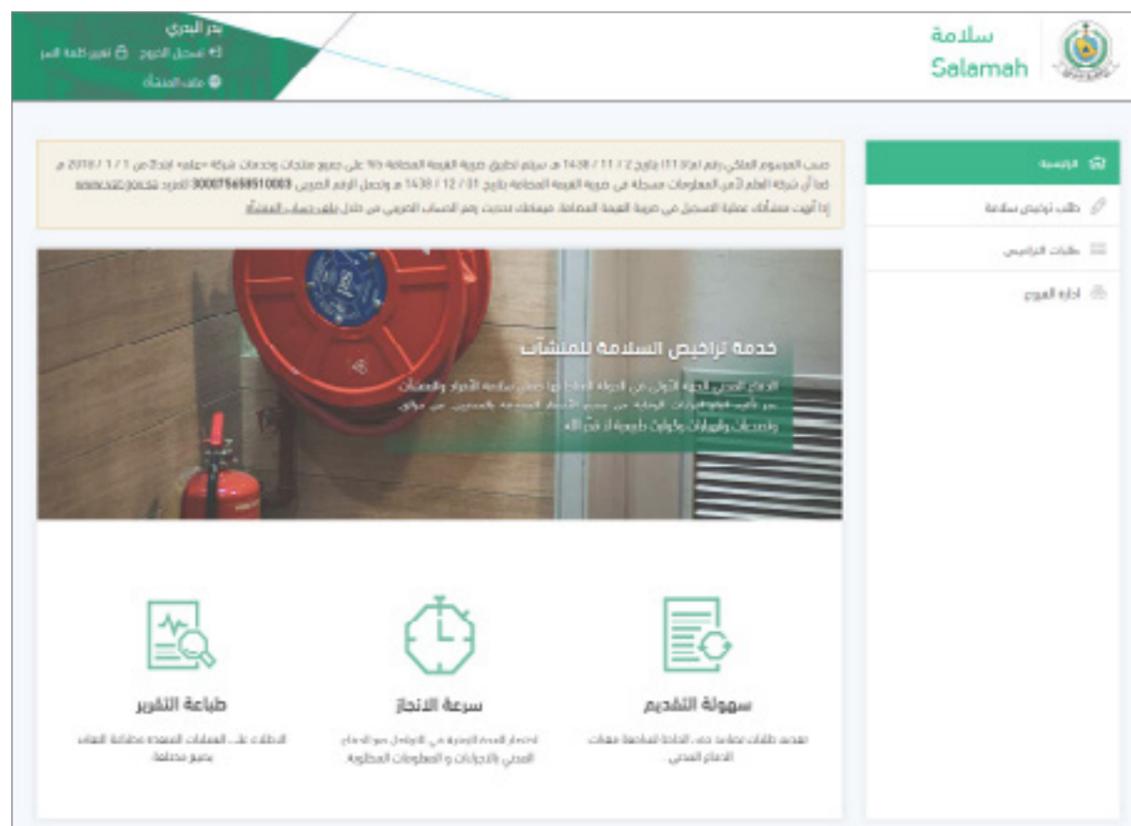
6 - سيتم ارسال رساله نصيه الى مقدم الطلب تحتوي على رقم فاتورة الرسوم ورقم المفوتر عند موافقة مدير المركز على الطلب موافقة نهائية

7 - سيتم ارسال رسالة نصيه بعد الدفع الى مقدم الطلب تفيد بإمكانية طباعة الترخيص

عند قبول الطلب من قبل مدير مركز السلامة وبعد الدفع الرسوم ستمكن من طباعة الترخيص عن طريق البوابة

5. إدارة الطلبات

← يمكنك استعراض قائمة التراخيص الخاصة بك عبر النقر على تبويب **«طلبات التراخيص»** من القائمة في يمين الصفحة الرئيسية، وذلك بعد نجاحك في تسجيل الدخول.



← بعد النقر على **«طلبات التراخيص»**، سوف يقوم النظام بعرض قائمة بالمعلومات الأساسية عن الطلبات:

- رقم الطلب
- حالة الطلب
- تاريخ الطلب
- اسم الفرع
- الإجراءات (الإجراءات المتاحة على الطلب)

← قائمة طلبات التراخيص

الرئيسية < طلبات التراخيص

طلبات التراخيص

الرقم	رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ الطلب	اسم الفرع	الجراءات
141	1-000001796-39	محدد	1439-01-13	شمسلا شاك	
142	1-000001814-39	في انتظار الكشف	1439-01-15	شور	
143	1-000001815-39	في انتظار رد شركة السلافة	1439-01-15	????	
144	1-000001814-39	محدد	1439-01-15	????	
145	1-000001817-39	تم القبول	1439-01-15	????	
146	1-000001810-39	جارى دراسة الطلب	1439-01-15	????	
147	1-000001819-39	رفض أولي	1439-01-15	????	
148	1-000001820-39	محدد	1439-01-15	????	
149	1-000001821-39	تم القبول	1439-01-15	شمسلا شاك	
150	1-000001844-39	رفض نهائي	1439-01-24	شمسلا شاك	

10 17 16 15 14 13 12 11

الإجراءات المتاحة على الطلبات.
تتغير الإجراءات بحسب حالة الطلب.

← الإجراءات

الرئيسية < طلبات التراخيص

طلبات التراخيص

الرقم	رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ الطلب	اسم الفرع	الجراءات
141	1-000001796-39	محدد	1439-01-13	شمسلا شاك	
142	1-000001814-39	في انتظار الكشف	1439-01-15	شور	
143	1-000001815-39	في انتظار رد شركة السلافة	1439-01-15	????	
144	1-000001814-39	محدد	1439-01-15	????	
145	1-000001817-39	تم القبول	1439-01-15	????	
146	1-000001810-39	جارى دراسة الطلب	1439-01-15	????	
147	1-000001819-39	رفض أولي	1439-01-15	????	
148	1-000001820-39	محدد	1439-01-15	????	
149	1-000001821-39	تم القبول	1439-01-15	شمسلا شاك	
150	1-000001844-39	رفض نهائي	1439-01-24	شمسلا شاك	

10 17 16 15 14 13 12 11

إذا كانت حالة الطلب «مقبول»،
سوف تكون الإجراءات المتاحة:

- عرض الطلب
- عرض الايصال
- طباعة الترخيص
- تجديد الترخيص

الرقم	رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ الطلب	اسم الفرع	الإجراءات
42	1-000001179-38	في انتظار الكشف	1438-07-13	شرفش	
43	1-000001180-38	بانتظار موافقة مسؤولي التشف	1438-07-13	ول	
44	1-000001183-38	جاري دراسة الطلب	1438-07-16	??????	
45	1-000001184-38	في انتظار رد شؤلة السلامة	1438-07-16	??????	
46	1-000001186-38	في انتظار رد شؤة السلامة	1438-07-16	??????	
47	1-000001187-38	جاري دراسة الطلب	1438-07-16	شرفش	
48	1-000001188-38	رفض أولي	1438-07-14	??????	
49	1-000001188-38	جاري دراسة الطلب	1438-07-16	شرفش	
50	1-000001190-38	بانتظار موافقة مسؤولي التشف	1438-07-17	شرفش	

إذا كانت حالة الطلب «جاري دراسة الطلب»، سوف تكون الإجراءات المتاحة:
 عرض الطلب
 الغاء الطلب

عند النقر على زر «الغاء الطلب»، تظهر لك الصفحة التالية لكتابة ملاحظات حول سبب الغاء الطلب.

هل أنت متأكد من الغاء الطلب؟

ملاحظات

اعفوق

الرقم	رقم الطلب	حالة الطلب	تاريخ الطلب	اسم الفرع	الإجراءات
141	1-000001796-39	مجدد	1439-01-13	شؤرة شؤة	
142	1-000001814-39	في انتظار الكشف	1439-01-15	شؤرة	
143	1-000001815-39	في انتظار رد شؤة السلامة	1439-01-15	?????	
144	1-000001816-39	مجدد	1439-01-15	?????	
145	1-000001817-39	تم القبول	1439-01-15	?????	
146	1-000001818-39	جاري دراسة الطلب	1439-01-15	?????	
147	1-000001819-39	رفض أولي	1439-01-15	?????	
148	1-000001820-39	مجدد	1439-01-15	?????	
149	1-000001821-39	تم القبول	1439-01-15	شؤرة شؤة	
150	1-000001844-39	رفض نهائي	1439-01-26	شؤرة شؤة	

إذا كانت حالة الطلب «رفض أولي»، سوف تكون الإجراءات المتاحة:
 عرض الطلب
 إعادة ارسال الترخيص

عند النقر على زر «عرض الطلب»، يمكنك الاطلاع على سبب الرفض الاولي.

عند النقر على زر «إعادة ارسال الترخيص»، سوف تمر بالصفحات الأربع التي ذكرت سابقاً في الفقرة طلب ترخيص جديد، وبذلك يمكنك التعديل على طلبك بما ينسجم مع ملاحظات الدفاع المدني حول سبب الرفض الاولي.

8191 شارع التخصصي العليا
الرياض 12333 - 3038
المملكة العربية السعودية

Takhassusi Road Olaya 8191
Riyadh 12333 - 3038
Saudi Arabia

Tel +966 (0) 1 288 7444
Fax +966 (0) 1 288 7555

920000356
www.elm.sa

للاستعانة بالدعم الفني
8001244359
HD@elm.sa