

خطة الإخلاء

أولاً: أهداف الخطة:

تهدف خطة مواجهة الأزمات والحالات الطارئة للمباني إلى ما يلي:

١. إخلاء المباني من شاغليها فور سماع جرس إنذار الحريق وذلك بتوجيههم إلى نقاط التجمع المحددة سلفاً بكل مبنى.
٢. تشكيل وتدريب فريق إدارة الأزمات والحالات الطارئة بكل مبنى وتحديد الواجبات والمهام المنوطة بكل منها لتكون بمثابة إطار عام لتنفيذ خطط الإخلاء ومكافحة الحرائق وعمليات الإنقاذ ودليلاً مرشداً في سبيل حماية الأفراد بالتنسيق والتعاون مع قطاع الدفاع المدني والجهات الأخرى.
٣. السيطرة على الخطر ومنع انتشار الحرائق والعمل على تقليل الخسائر الناجمة عنها بالقدر الكافي من خلال استخدام الوسائل الفعالة لمكافحة الحرائق.

ثانياً: عناصر خطة الإخلاء:

😊 نجاح الخطة يعتمد على:

- ١) فريق إدارة الخطة ومدى تدريبه على كيفية اكتشاف إشارات الإنذار واتخاذ الإجراءات الوقائية والمواجهة الفعلية واحتواء الضرر.
- ٢) توفير الوسائل والمعدات اللازمة ودليل التعليمات التي تنظم أسلوب تنفيذ الخطة ويمكن تصنيفها إلى:
 - واجبات فريق إدارة الطوارئ: حيث يتم تشكيل فريق إدارة من شاغلي المبنى وتكليف أعضائه بالواجبات التالية.
 - * إرشاد شاغلي المبنى إلى طريق مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.
 - * نقل الوثائق والأشياء ذات القيمة.
 - * تقديم الإسعافات الأولية ورفع الروح المعنوية لشاغلي المبنى.
 - * مكافحة الحرائق ومساعدة فرق الإطفاء والإنقاذ.

* واجبات العاملين والموظفين في حالات الطوارئ:

- التحلي بالهدوء وعدم الارتباك.
- إيقاف العمل فوراً.
- قطع التيار الكهربائي عن المكان.
- عدم استخدام المصاعد الكهربائية.
- التوجه إلى نقاط التجمع من خلال (مسالك الهروب ومخارج الطوارئ).
- التنبيه على العاملين بعدم الركض أو تجاوز زملائهم حتى لا تقع إصابات بينهم .
- لا تجازف ولا تخاطر بحياتك ولا ترجع إلى المبنى مهما كانت الأسباب إلا بعد أن يؤذن لك بذلك من المسؤولين.

* كيفية التصرف في حالة الحريق:

- الضغط على الكاسر الزجاجي الخاص بجهاز إنذار الحريق لتشغيله.
- إبلاغ فريق الإطفاء فوراً .
- مكافحة الحريق إذا أمكن باستخدام أقرب وسيلة إطفاء مناسبة لنوع الحريق وذلك عن طريق الآتي:

١. اسحب تيلة الأمان.
٢. الضغط على المقبض لتشغيل جهاز الإطفاء.
٣. الاحتفاظ بمسافة بينك وبين الجسم المشتعل.
٤. تأكد أن المكان الذي تقف به لا يشكل خطورة عليك وأنه باستطاعتك الهروب إذا انتشر الحريق.

* واجبات فريق مكافحة الحرائق في المباني والمنشآت :

- تحديد مكان الحريق من خلال ملاحظة اللوحة التوضيحية لنظام إنذار الحريق.
- القيام بمكافحة الحريق بوسائل الإطفاء المتوفرة بالمبنى (الماء - أجهزة إطفاء البودرة

الجافة - أجهزة ثاني أكسيد الكربون).

- التأكد من غلق النوافذ والأبواب وذلك لمنع انتشار الحريق بباقي مكونات المبنى.
- التعاون مع الفرق المتخصصة التابعة لإدارة الدفاع المدني والحريق بإرشادهم إلى موقع الحريق ونوعه وأجهزة ووسائل الإطفاء المتوفرة.

* واجبات رؤساء الأقسام والوحدات بكافة الإدارات:

- التأكد من إغلاق الأبواب والنوافذ فيما عدا المخارج المخصصة لعمليات الإخلاء.
- التأكد من فصل التيار الكهربائي.
- الإشراف على عملية الإخلاء .
- التأكد من عمليات الإتصال بالجهات المختصة (الدفاع المدني).
- التأكد من وصول الفرق المتخصصة لإدارة الدفاع المدني والحريق.
- التوجه إلى نقطة التجمع للتأكد من وجود جميع العاملين وعدم تخلف أي منهم داخل المبنى.

* مسئوليات ومهام مدير الإدارات:

- التأكد من أن جميع شاغلي المبنى على دراية تامة بمسالك الهروب وأن تكون لديهم الألفة على استخدامها.
- التأكد من أن جميع الأبواب المركبة على مخارج الطوارئ والممرات المؤدية إليها مفتوحة أو سهلة الفتح طيلة فترات العمل وذلك في اتجاه اندفاع الأشخاص.
- التأكد من خلو كافة مسالك الهروب من العوائق وأن تكون واضحة تماما لشاغلي المبنى ومثبت عليها اللوحات الإرشادية الدالة عليها.

* واجبات رجال الأمن:

- تأمين المبنى وحفظ النظام.
- منع دخول أي فرد غير المختصين داخل المبنى.
- انتظار الفرق المتخصصة من رجال الدفاع المدني وإرشادهم لموقع الحريق.

ثالثاً: الوسائل والمعدات المطلوب توافرها بالمباني:

إن توفير الوسائل والمعدات اللازمة لمواجهة الكوارث والأزمات (نقطة التجمع - لوحات إرشادية - أجهزة إنذار - أجهزة إطفاء - إسعافات أولية) تلعب دور كبير بصورة مباشرة في الحد من الخسائر الناجمة عن الأزمة لذلك كان المن الضروري التأكد من توافر البنود التالية:

- يجب تحديد نقاط التجمع الخاصة بكل مبنى.
- التأكد من توافر أجهزة المكافحة الأولية لجميع أنواع الحرائق وأن تكون صالحة للإستخدام الفوري.
- التأكد من توافر الأدوية والمهمات والأدوات الطبية اللازمة لعمليات الإسعافات الأولية.
- التأكد من توافر مخارج وأبواب الطوارئ الكافية وكافة اللوحات الإرشادية التي تسهل عملية الإخلاء وتدل شاغلي المبنى على مسالك الهروب ومخارج الطوارئ ونقاط التجمع.

رابعاً: التدريب:

- ضرورة تدريب العاملين والقائمين على تنفيذ الخطة.

خامساً: اختبار الخطة:

إعداد سيناريو لتعويد الأشخاص على تنفيذ الخطة والبدء في تنفيذها بإستخدام نقاط الإنذار المبكر ومراقبة رد الفعل لفرق إدارة الطوارئ وسلوك وتصرفات شاغلي المبنى وذلك من خلال التنسيق المباشر بين الجهات المختصة.

سادساً: تقييم النتائج:

إن تحليل وتقييم مستوى أداء فريق إدارة الأزمة والأخطاء التي حدثت للوقوف على أوجه القصور بها والاستفادة مما قد يظهر من مشكلات لوضع الحلول العاجلة لها لتلافيها مستقبلاً.

التوصيات:

- عند نشوب حريق داخل المنشأة يجب أن يتم الآتي:
- تصرف سريع وفعال وآمن للخروج من المبنى.
- يجب أن يكون في كل مبنى فريق معد للطوارئ يترأسه أحد الموظفين ومن مهام هذا

الفريق تحديد موقع الخطر وتوجيه بقية الموظفين إلى الخروج من المبنى ومن أقرب المخارج والتأكد من خروج الجميع قبل مغادرتهم المبنى ومن ثم التجمع في منطقة التجمع المتفق عليها مسبقاً والتأكد من وجود الجميع ولا يسمح بعدها لأحد بالرجوع إلى موقع الخطر إلا بعد الإذن من الشخص المسئول وذلك بعد التأكد من عدم وجود مخاطر.

- في حالة الطوارئ يجب على كل شخص في المبنى أن يكون سريعاً في إستجابته ويؤمن منطقتة قبل الخروج منها مثل إطفاء الأجهزة وإغلاق مصادر الغاز.
- من الضروري وجود خطة واضحة وسهلة للإخلاء أثناء حوادث الحريق ولا يكتفي بوجودها بل يجب أن يدرّب عليها جميع العاملين.
- يجب أن تحتوي خطة الإخلاء على رسم للموقع يبين فيه المداخل والمخارج والممرات ومنافذ الهروب.
- يتم إخلاء الطوابق السفلية قبل العلوية لسرعة إخلاء المبنى في الوقت المناسب.
- ضرورة عدم استخدام المصاعد الكهربائية قد تأخذ مستخدمها إلى موقع النار بدلا من الهروب منها بالإضافة إلى إمكانية تأثرها بالحريق وعطله فلا تحقق النجاة.
- التأكد من أن المسار الذي يتخذ للإخلاء سليم وآمن وخالي مما يعيق سرعة الحركة.
- أن تكون المنافذ سهلة الفتح.
- يجب أن تشمل الخطة منفيدين على الأقل للإخلاء من كل موقع خاصة المواقع التي يكثر فيها عدد الأفراد مع تحديد نقاط للتجمع للتأكد من وجود الجميع بدون إصابات ولا بد أن يوضح بالخطة أرقام الطوارئ وأن تكون معلومة لدى الجميع ومكتوبة في موقع بارز لاستخدامها عند الحاجة.
- إذا كان الشخص في وضع يمنعه من مغادرة المبنى نظرا لمحاصرة النار يلجأ إلى مكتب له نافذة إلى الخارج ويغلق الباب جيدا ويحاول وضع قطعة قماش حول الباب كي لا ينفذ الدخان إليه ويقف بجانب النافذة ويطلب المساعدة.